

Conditions de réservations pour les ateliers

Réservations

Les réservations peuvent se faire jusqu'au début de l'atelier dans la limite des places disponibles. Pour être effective, la réservation doit être accompagnée du paiement.

Participants

Les ateliers accueillent trois ou quatre personnes. Dans le cas où il n'y ait pas assez de participants, l'atelier est reporté ou annulé suivant les disponibilités. En cas d'annulation de notre part, le remboursement est intégral.

Pour des événements particuliers en famille ou en groupe, il est possible de privatiser l'atelier :

- atelier fromage : jusqu'à 4 personnes
- atelier savon : jusqu'à 6 personnes
- atelier laine : jusqu'à 6 personnes avec la possibilité d'ajouter un « repas fermier ».
- immersion à la ferme : jusqu'à 6 personnes

Enfants

Les enfants sont admis sur les ateliers en fonction de leur âge :

- atelier fromage : à partir de 10 ans
- atelier savon : à partir de 12 ans
- atelier laine : à partir de 8 ans et de la capacité de l'enfant à se concentrer sur une journée
- immersion à la ferme : nous contacter pour les enfants de moins de 4 ans

Quel que soit l'âge des enfants, ils ne sont admis sur les ateliers qu'en présence d'au moins un adulte qui participe et qui en est tenu responsable.

Reports et annulations des ateliers

Les reports sont possibles jusqu'à deux semaines avant l'atelier.

Entre 7 et 14 jours, un acompte de 30% est conservé.

À moins de sept jours, le montant de l'atelier sera entièrement conservé.

Les annulations sont possibles dans les mêmes conditions.

→ Cas particulier des immersions de deux jours :

Les reports sont possibles pour une date de la même année civile jusqu'à quatre semaines avant l'immersion.

Entre 21 et 31 jours, un acompte de 30% est conservé.

À moins de vingt-et-un jours, le montant de l'atelier ne sera pas remboursé.

Les annulations sont possibles dans les mêmes conditions.

Animaux

Nous avons beaucoup d'animaux sur la ferme, d'élevage comme sauvages. Dans le soucis de cohabitation, les animaux extérieurs ne sont pas acceptés.

Paiements

Nous ne sommes pas équipés de terminal de paiement et n'acceptons en ce sens pas les cartes bancaires. Si vous souhaitez faire des achats supplémentaires à la ferme, vous pourrez les payer par chèque ou en espèces.